

AGB – Hotel-Café Römer

Stornierung:

Bei Abbestellung weniger als 4 Wochen vor dem vereinbarten Termin werden 30% des Rechnungsbetrages als Storno berechnet. Bei Abbestellung weniger als 2 Wochen werden 80% des Rechnungsbetrages als Storno berechnet.

Bezahlung Ihrer Hochzeitstorte:

Erfolgt nach der Hochzeit im Laden, bar oder mit ec-cash. Bei Überweisung des Rechnungsbetrages auf eines unserer Konten geben Sie bitte den Namen des Bestellers und das Hochzeitsdatum mit an.

Rückgabe des Tortenständers:

Bis **spätestens** Mittwoch nach der Hochzeit im Laden abgeben & auf Vollständigkeit des Ständers achten! Wir nehmen den Ständer gerne auch ungespült und im Ganzen zurück!
Nicht zurückgeliefertes oder beschädigtes oder in Verlust geratenes Leihgut berechnen wir zum Wiederbeschaffungspreis.

Brett- und Tortenständerpfand bei Vorkasse:

Wir berechnen 10,-€ Pfand für jedes geliehene Brett/Blech (100,-€ für Hochzeitstortenständer), welchen Sie bei Rückgabe erstattet bekommen

Wichtig für Selbstabholer:

Beim eigenverantwortlichen Transport der Torte sollten Sie einen ausreichend **großen Kofferraum** haben, der **mit rutschfester Matte** ausgestattet ist.

Im Restaurant:

Bitte sprechen Sie mit den zuständigen Personen der Lokalität, dass Sie eine Torte bei uns bestellen und fragen ggf. nach, wann wir am Besten anliefern können.
Bitten Sie das Personal auf die Teile des Ständers zu achten. damit nichts verloren geht. Auch dazu gelieferte Platten brauchen wir zurück!

Lieferung

Die Fahrkosten werden nach der Entfernung der Auslieferung berechnet mit jeweils 0,50 € pro Kilometer ab Siegen-Geisweid. Berechnet werden die Hin/ -Rückfahrt. Sollte eine Zustellung der Torte am Lieferort zur vereinbarten Lieferzeit nicht sichergestellt werden, wird die 2. Anlieferung der Torte dem Auftraggeber mit 40,- € in Rechnung gestellt. Sorgen Sie für eine entsprechende fachgerechte Kühlmöglichkeit. Für eventuelle Schäden durch nicht fachgerechte Lagerung der Torten am Lieferort kann keine Haftung übernommen werden.

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (per Brief oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Bitte richten Sie ihren Widerruf an: Hotel-Café Römer, Rijnsburger Str. 4, 57078 Siegen oder per E-Mail: kontakt@hotel-cafe-roemer.de

Farben/Form

Kleine Abweichungen hinsichtlich von Farben und Form im Nachbau von Bildern welche der Auftraggeber gereicht hat sind keine Mängel.

Bitte beachten Sie

Bei fehlerhafter oder unvollständiger Lieferadresse oder wenn der Empfänger unter der angegebenen Lieferadresse nicht bekannt ist, trägt der Auftraggeber die Verantwortung (siehe Punkt Lieferung).

Der Kunde hat die Ware nach ihm zumutbarer Gründlichkeit zu prüfen. Erkennbare Mängel bzw. Reklamationen können nur umgehend nach Auslieferung geltend gemacht werden und müssen sofort auf dem Bestellformular notiert werden. Für Schäden, die durch höhere Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadenersatzansprüche. Mit der Übernahme der Gegenstände durch den Kunden (gastronomische Einrichtung) geht die Gefahr für Verlust, Beschädigung, Wertminderung und Verschlechterung, einschließlich Haftung gegenüber Dritten, auf den Kunden bzw. der gastronomischen Einrichtung über.

Datenschutzbestimmungen

Wir verpflichten uns ihre Privatsphäre zu schützen, und alle von Ihnen erhaltenden Daten nicht an Dritte weiterzugeben.

Gerichtsstand

Gerichtsstand Siegen

Zuständige Aufsichtsbehörde

Handwerkskammer Südwestfalen

Eine schöne Hochzeit wünscht das Team vom Café Römer